



Wir machen **KÖNNEN** sichtbar.

[www.tcc.or.at](http://www.tcc.or.at)

## Einzelhandel - Schuhe (Lehrberuf) - Lehrzeit: 3 Jahre

### Andere Bezeichnung(en):

Schuhberater\*in

**English:** Retail trade services specialising in foot-wear (Footwear retail trader)

### Berufsbeschreibung:

Einzelhandelskaufleute im Bereich Schuhe verkaufen Herren-, Damen und Kinderschuhe sowie Schuhzubehör. Sie beraten ihre Kundinnen und Kunden über Größen, Material und Passform, Verwendungs- und Tragemöglichkeiten, Sohlenbeschaffenheit sowie über aktuelle Modetrends und Designerlinien.

Sie bestellen die Waren, übernehmen die Lieferungen und sorgen für die fachgerechte Lagerung. Sie planen verkaufsfördernde Maßnahmen (z. B. Werbung oder Preisausschreiben) und führen diese durch. Außerdem dekorieren sie das Geschäftslokal passend zu den jahreszeitlichen Gegebenheiten (z. B. Weihnachten, Ostern). Beim Verkauf ihrer Waren wickeln sie den Zahlungsverkehr ab.

Einzelhandelskaufleute im Bereich Schuhe arbeiten in Einzelhandelsbetrieben der Schuhbranche oder in Filialen von Schuhhandelsunternehmen im Team mit ihren Kolleginnen und Kollegen und haben Kontakt zu Fachkräften aus anderen Abteilungen und zu ihren Kundinnen/Kunden.

## **Arbeits- und Tätigkeitsbereiche:**

Einzelhandelskaufleute im Bereich Schuhe sind vorwiegend im Verkauf tätig. Das Warenangebot umfasst Herren-, Damen- und Kinderschuhe, Strümpfe, Einlegesohlen, Schuhpflegemittel, teilweise auch Taschen, Gürtel und andere Accessoires. Oft werden dabei auch zusätzliche Dienstleistungen wie Schuhreparaturannahme angeboten.

Sie informieren über die gesundheitlichen Aspekte bestimmter Schuhmodelle, über die richtige Schuhpflege und Schuhpflegemittel oder über modische Kombinationen und Accessoires (z. B. Taschen, Gürtel, Schals, Tücher). Sie sind weiters zuständig für die Warenbestellung, die Warenannahme und die Warenlagerung. Bei der Einkaufsplanung berücksichtigen sie aktuelle Modetrends, Designerlinien, saisonale und regionale Erfordernisse sowie Verkaufsschwerpunkte. Darüber hinaus können sie aber auch entsprechende betriebswirtschaftliche Aufgaben im Personal- und Rechnungswesen übernehmen.

Im Einkauf ermitteln die Schuhhändler\*innen den Warenbedarf des Betriebes anhand des Lagerbestandes und entsprechend der Nachfrage. Bei der Warenübernahme kontrollieren sie, ob Bestellung und Lieferung hinsichtlich Menge, Qualität und Preis übereinstimmen. Über eventuelle Mängel der Waren oder über durch den Transport verursachte Schäden verständigen sie die Lieferanten. Anschließend nehmen sie die gelieferten Waren in die Lagerbuchhaltung auf, indem sie die Daten in den Computer eingeben oder automatisch per Scangerät einlesen. Bevor die Waren zum Verkauf angeboten werden, sind die Verkaufspreise auszuzeichnen. Die Preisauszeichnung erfolgt im Lager oder beim Einschichten der Waren in Verkaufsregale.

Die zentrale Tätigkeit der Einzelhandelskaufleute ist aber der Verkauf der Waren. Sie beraten ihre Kunden und Kundinnen über das Warensortiment, über Eigenschaften, Qualität und Unterschiede der verschiedenen Angebote. Sie präsentieren mögliche Alternativen, informieren über Preise, richtige Pflege der Produkte, machen Zusatzverkäufe (Pflegeprodukte, Accessoires) und wickeln die Zahlung ab. Im Schuhfachhandel spielt auch die Beratung über gesundheitliche Aspekte der Produkte und die Berücksichtigung der Fußform eine wichtige Rolle.

Einzelhandelskaufleute bestellen auf Kundenwunsch nicht lagernde Waren bei Produzenten oder Großhändlern oder fordern sie aus anderen Filialen an. Ist ein

Kunde/eine Kundin mit der gekauften/bestellten Ware einmal nicht zufrieden, weil diese z. B. beschädigt ist oder eine falsche Größe, Passform, Farbe etc. gewählt wurde, nehmen Einzelhandelskaufleute die Reklamation entgegen, tauschen die Waren um oder stellen Gutschriften aus.

Immer wichtiger wird im Einzelhandel die Verkaufsabwicklung über E-Commerce - also über Verkaufsportale im Internet. Für viele Einzelhandelskaufleute wird daher auch der sichere Umgang mit E-Commerce-Anwendungen immer wichtiger. Dabei spielt sowohl die rasche, als auch die richtige Abwicklung der Kund\*innenbestellungen eine besondere Rolle.

Alle aktuellen Informationen zum Thema Berufsorientierung finden Sie auf unserer Website [www.tcc.or.at](http://www.tcc.or.at) **Schulen & Jugendliche / Tipps und Links.**