



Wir machen **KÖNNEN** sichtbar.

www.tcc.or.at

Waffen- und Munitionshändler*in (Lehrberuf) - Lehrzeit: 3 Jahre

English: Weapons and ammunition trader

Berufsbeschreibung:

Waffen- und Munitionshändler*innen kaufen und verkaufen Waffen (z. B. Jagdgewehre, Sportwaffen, Pistolen), Munition und Jagdaccessoires und lagern diese. Sie erklären den Kundinnen und Kunden die Handhabung von Waffen, erläutern Waffensysteme und Schießtechniken.

Sie führen alle kaufmännischen Arbeiten wie Buchhaltung, Bestellwesen, Kundenverwaltung sowie Telefon- und Schriftverkehr durch. Waffen- und Munitionshändler*innen arbeiten in den Verkaufsräumen von Einzelhandelsbetrieben und angeschlossenen Büros und Lagerräumen im Team mit Berufskolleginnen/-kollegen und haben Kontakt zu ihren Kundinnen und Kunden.

Arbeits- und Tätigkeitsbereiche:

Waffen- und Munitionshändler*innen führen alle kaufmännischen Tätigkeiten durch, die im Waffeneinzelhandel anfallen. Sie ermitteln den Lagerstand, den Warenbedarf sowie die Preise und geben Bestellungen auf.

Zum Warensortiment eines Waffengeschäfts gehören Feuerwaffen (z. B. Gewehre, Pistolen), Munition (diverse Sorten von Schusspatronen), Zubehör wie Zielfernrohre, Feldstecher, Jagdmesser sowie Fischereiartikel und Artikel für den Bogensport.

Sie überprüfen die gelieferten Waren auf ihre Qualität und Funktionstüchtigkeit, lagern sie fachgerecht bzw. stellen sie in den Schauräumen des Geschäftslokals aus. Sie beraten ihre Kundinnen und Kunden, führen Verkaufsgespräche und erklären die verschiedenen Waffengattungen und ihre Handhabung.

Ist der Erwerb einer Waffe an den Besitz eines Waffenscheins gebunden, so sind sie dazu verpflichtet, sich diesen von ihren Kundinnen und Kunden vorweisen zu lassen. Den Verkauf einer Feuerwaffe tragen sie in ein sogenanntes "Waffenbuch" ein, das regelmäßig von Behörden kontrolliert wird. Waffen- und Munitionshändler*innen führen Betriebsbücher und Dokumente (z. B. Buchhaltung, Bestellwesen, Kundenkarteien) und wickeln den Telefon- und Schriftverkehr ab.

Ist ein Kunde/eine Kundin mit der gekauften Ware einmal nicht zufrieden, weil diese z. B. beschädigt ist oder eine falsche Größe etc. gewählt wurde, nehmen Waffen- und Munitionshändler*innen die Reklamation entgegen, tauschen die Waren um oder stellen Gutschriften aus.

Alle aktuellen Informationen zum Thema Berufsorientierung finden Sie auf unserer Website
www.tcc.or.at **Schulen & Jugendliche / Tipps und Links.**