



**Wir machen KÖNNEN sichtbar.**

[www.tcc.or.at](http://www.tcc.or.at)

## Personaldienstleistung (Lehrberuf) - Lehrzeit: 3 Jahre

**English:** Staff supply and recruitment service (Staff supply and recruitment service expert)

### Berufsbeschreibung:

Personaldienstleistungskaufmänner und Personaldienstleistungskauffrauen sind bei Zeitarbeitsunternehmen und Personalagenturen beschäftigt. Sie vermitteln Arbeitskräfte an Unternehmen. Dazu ermitteln sie den Personalbedarf ihrer Kundinnen/Kunden und stellen die entsprechenden Dienstnehmer\*innen bereit.

Sie nehmen Aufträge entgegen, führen die anfallenden Verwaltungstätigkeiten der Personal- und Kundenbetreuung durch und werten Daten und Statistiken aus. Personaldienstleistungskaufleute haben direkten Kontakt zu ihren Kundinnen/Kunden und Auftraggeber\*innen, das sind einerseits die Unternehmen die Arbeitskräfte suchen und andererseits die arbeitssuchenden Bewerber\*innen.

### Arbeits- und Tätigkeitsbereiche:

Personaldienstleistung bzw. Personalmanagement liegt voll im Trend. Unternehmen suchen vermehrt nach Arbeitnehmer\*innen, die sich flexibel auf Situationen einstellen können. Personaldienstleistungskaufmänner und -kauffrauen arbeiten in Personalagenturen.

Sie ermitteln den Personalbedarf ihrer Kundinnen/Kunden und Auftraggeber\*innen (Unternehmen, Organisationen) und kümmern sich um die Vermittlung von geeigneten Arbeitskräften.

Die Personalvermittlung umfasst verschiedene Aufgabenbereiche wie z. B. Kundinnen/Kunden beraten und informieren, Personalbedarfsermittlungen durchführen, Personal rekrutieren und anwerben, Arbeitsaufträge vergeben und abwickeln, Personaldaten, Karteien, Statistiken verwalten und auswerten.

Zeitarbeitsunternehmen und Personalagenturen sind häufig auf verschiedene Arbeitsbereiche bzw. Personalbereiche spezialisiert (z. B. kaufmännisches Personal, technisches Personal, IT-Personal) und bieten Unternehmen, die Arbeitskräfte suchen, ein umfassendes Service, geeignete Fachkräfte zu finden.

Sie beraten sowohl die Unternehmen, die Dienstnehmer\*innen suchen, als auch die Bewerber\*innen, die sich bei Personalagenturen für die Vermittlung bewerben. Dabei bewerten und prüfen sie die Bewerbungsunterlagen und führen Gespräche mit den Bewerber\*innen durch und bereiten diese auf die Bewerbungsgespräche vor.

In Zeitarbeitsunternehmen bereiten Personaldienstleistungskaufleute die Zeitarbeitsverträge mit den Auftraggeber\*innen vor. Sie kontrollieren die Erfüllung der Arbeitsverträge und führen die monatliche (periodische) Zeit- und Honorarabrechnungen durch.

Alle aktuellen Informationen zum Thema Berufsorientierung finden Sie auf unserer Website  
[www.tcc.or.at](http://www.tcc.or.at) **Schulen & Jugendliche / Tipps und Links.**