



Wir machen **KÖNNEN** sichtbar.

www.tcc.or.at

Einzelhandel - Kraftfahrzeuge und Ersatzteile (Lehrberuf) - Lehrzeit: 3 Jahre

Andere Bezeichnung(en):

Kraftfahrzeughändler*in

English: Retail trade services specialising in motor vehicles and spare parts (Motor vehicle and spare parts retail trader)

Berufsbeschreibung:

Einzelhandelskaufleute im Bereich Kraftfahrzeuge und Ersatzteile (Kraftfahrzeughändler*innen) verkaufen Neuwagen, Gebrauchtwagen, Ersatzteile und Zubehör und beraten ihre Kundinnen und Kunden. Sie informieren über Leistungs- und Produktmerkmale, technische Details und wichtige Vereinbarungen im Zusammenhang mit dem Kauf (Konditionen, Liefer- und Zahlungsbedingungen, Versicherung, Leasing).

Beim Verkauf wickeln sie den Zahlungsverkehr ab. Für das Erledigen der anfallenden betriebswirtschaftlichen Tätigkeiten beherrschen sie den Umgang mit dem Computer.

Sie arbeiten im Team mit ihren Kolleginnen/Kollegen und haben Kontakt zu Fachkräften aus anderen Abteilungen und zu ihren Kundinnen und Kunden. Sie arbeiten in Autohäusern oder in Betrieben des Kfz-Zubehörhandels.

Arbeits- und Tätigkeitsbereiche:

Einzelhandelskaufleute im Bereich Kraftfahrzeuge und Ersatzteile verfügen über umfassende Kenntnisse über Material, Verarbeitung, Ausstattung, Qualität, Lebensdauer und Design der Fahrzeuge sowie über Fahrzeugtechnologien, insbesondere deren Umwelt- und Sicherheitsaspekte.

Sie arbeiten vorwiegend im Verkauf. Sie stellen für die Kundinnen und Kunden das richtige und ausreichende Warenangebot an Neu- und Gebrauchtwagen, Ersatzteilen, Kraftfahrzeugzubehör und Pflegemitteln bereit und übernehmen zum Teil auch Dienstleistungen wie zum Beispiel Finanzierungsberatung (z. B. Leasingfinanzierung). Sie sind auch zuständig für die Warenbestellung, die Warenannahme und die Warenlagerung. Weiters planen und realisieren sie verkaufsfördernde Maßnahmen. Darüber hinaus können sie aber auch entsprechende betriebswirtschaftliche Aufgaben im Personal- und Rechnungswesen übernehmen.

Die zentrale Tätigkeit der Einzelhandelskaufleute im Kraftfahrzeughandel ist aber der Verkauf der Fahrzeuge und Zubehöre. Sie beraten ihre Kunden und Kundinnen über die Fahrzeugpalette, über Eigenschaften, Motorisierung, Kraftstoffverbrauch, Unterschiede, Ausstattung und Sonderausstattung der verschiedenen Modelle. Sie informieren über mögliche Alternativen, Preise, Zahlungskonditionen und wickeln auch die Zahlung ab.

Kraftfahrzeughändler*innen bestellen das Neuwagenmodell mit den Ausstattungen nach Kundenwunsch und ermitteln die Lieferfrist. Für Gebrauchtwagen bereiten sie die Verkaufs- und Fahrzeugpapiere mitnahmefertig vor.

Kraftfahrzeughändler*innen sind meist auf bestimmte Marken spezialisiert

Alle aktuellen Informationen zum Thema Berufsorientierung finden Sie auf unserer Website www.tcc.or.at **Schulen & Jugendliche / Tipps und Links.**